

Attention au gel ! Protégez votre compteur d'eau et vos installations.



En tant que consommateur d'eau vous êtes responsables du compteur et de ses accessoires placés sur l'alimentation de votre habitation ou bâtiment et il est de votre devoir de les garder en « bon père de famille ».

En cas de désagréments au compteur dus au gel, le coût de son remplacement est à votre seule charge.

De plus, les volumes de fuites d'eau qui pourraient en être consécutives vous seront d'une part facturés et d'autre part risquent de provoquer des inondations et par conséquent des dégâts dans vos locaux.

Voici quelques conseils pour éviter des désagréments tant à votre compteur qu'à vos tuyauteries intérieures durant l'hiver :

- Dans les locaux où est installé le compteur et passent des tuyaux, veillez à maintenir la température au-dessus de 0°. Obturez toutes les entrées potentielles d'air froid (en veillant toutefois à maintenir une aération suffisante pour les appareils de chauffage au gaz ou à mazout).
- Si nécessaire, enveloppez le compteur et les tuyaux les plus exposés avec un matériau isolant, voire même des couvertures ou installez un ruban chauffant sur la tuyauterie (prendre conseils et se procurer l'appareillage auprès d'un professionnel !).
- Uniquement en cas d'extrême nécessité (vu le gaspillage que cela engendre), laissez couler en permanence un mince filet d'eau ; l'eau de distribution a en effet une température comprise entre 4 ° et 12°C.
- En cas d'absence prolongée ou dans un bâtiment inoccupé, fermez la vanne avant compteur et vidangez toutes les installations intérieures.

Et si c'est trop tard :

- Vous pouvez tenter de dégeler la conduite intérieure avec un sèche-cheveux dans un mouvement de va-et-vient, en commençant par le robinet principal. N'utilisez jamais de flammes !
- Faites appel au service communal de distribution d'eau (080/689 167 ou 0476/99 07 65 en cas d'urgence) si vous résidez dans les villages de Bruyères, Faymonville, Libomont, Ondenval, Remonval, Steinbach, Thirimont, Waimes ou Walk.
- Si vous résidez dans les villages de Champagne, Gueuzaine, Outrewarche, Ovifat, Robertville ou Sourbrodt, veuillez contacter votre distributeur, la SWDE au 087/87.87.87