

Madame, Monsieur,

La situation de crise du COVID- 19 impacte nos activités de gestion des déchets. Nous craignons, à court terme, devoir faire face à de nouvelles difficultés.

Nos services suivent bien entendu la situation de très près et font le maximum pour assurer, dans le respect des consignes fédérales et régionales, la continuité de nos services.

Afin de tenir informés le plus rapidement possible nos communes et nos citoyens, nous avons créé une page sur notre site web :

<https://www.idelux.be/xml/page.html?IDC=2512&IDD=53472&LANG=fr> .

Elle reprend les réponses aux principales questions posées et sera régulièrement mise à jour.

Source d'informations importantes, nous vous invitons à la relayer sur vos sites web et réseaux sociaux.

Croyez bien que toutes les équipes font le maximum.

Avec toute notre considération,



Marie-Noëlle MINET

Conseillère

Prévention déchets - Communication

IDELUX

marie-noelle.minet@idelux.be

Tel : +32 63 231 973

GSM : +32 496 267 044

www.idelux.be



Dans le cadre des mesures actuelles imposées pour lutter contre le COVID19, les intercommunales IDELUX tiennent à vous rassurer. Nous avons pris les mesures nécessaires pour assurer, là où c'est possible, la continuité de nos activités, en favorisant notamment le télétravail. Nous espérons, avec ce nouveau mode de fonctionnement, pouvoir traiter vos demandes dans les meilleurs délais. Des informations spécifiques sont disponibles sur notre site web www.idelux.be et sur les réseaux sociaux. Merci pour votre compréhension. Prenez soin de vous.